

- INFORMACIÓN IMPORTANTE -

Enviamos los pedidos por riguroso orden de entrada. Las medidas de protección tomadas, así como los horarios y el personal limitado pueden causar retrasos.

Se ruega paciencia y comprensión.

Os seguimos atendiendo con normalidad en el correo electrónico y a través del formulario de contacto.

...

Condiciones de Compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, www.boticamanchega.com. Para más información sobre BoticaManchega.com y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido

1. Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a BoticaManchega.com, domiciliada en C/Independencia, 36 13700 Tomelloso (Ciudad Real) España. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o la dirección de correo electrónico: contacto@boticamanchega.com

1. Actividad

BoticaManchega.com se dedica a la venta física y a distancia

2. Contenidos e información suministrada en el website

BoticaManchega.com se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. BoticaManchega.com hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de BoticaManchega.com, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, BoticaManchega.com le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte

Los contenidos del sitio web BoticaManchega.com podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte

Para cualquier incidencia relacionada con los contenidos e información de artículos en nuestra tienda debes contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente exclusivamente vía e-mail: **contacto@boticamanchega.com**

BoticaManchega.com no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por BoticaManchega.com. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que BoticaManchega.com es un intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor

3. Procedimiento de compra

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre dos formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del correo electrónico contacto@boticamanchega.com

Si está realizando un pedido web por primera vez con nosotros, se le pedirá que se registre introduciendo su dirección de e-mail y una contraseña con la que podrá crear y acceder a su cuenta

En el caso de que se trate de un usuario registrado y con una cuenta activa, deberá introducir su e-mail y contraseña y el sistema reconocerá sus datos

BoticaManchega.com no garantiza a sus clientes la disponibilidad ni el plazo de entrega de los productos personalizados que se ofrecen en su sitio web ya que los fabricantes o distribuidores no comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de entrega. Esta situación impide a BoticaManchega.com la posibilidad de informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de estos productos concretos así como a garantizar un plazo de entrega determinado que, en todo caso, dependerá del tiempo que tarde el fabricante o el distribuidor en suministrar el producto

4. Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de BoticaManchega.com, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar

5. Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante:

- Tarjetas de crédito/débito
- Paypal
- Iupay
- Transferencia bancaria

Al clicar esta opción de pago recibirá un email con las instrucciones y los datos bancarios para poder realizar el ingreso. Una vez hayamos recibido la transferencia y el justificante de la misma se enviará el pedido

Para comprar en BoticaManchega.com NO es necesario tener una cuenta de PayPal

Al seleccionar pago por PayPal en el carrito, BoticaManchega.com le lleva a la plataforma de pago seguro de PayPal y ahí es cuando puede elegir la opción de pagar con su tarjeta de crédito o banco

Si no consigue realizar el pago, escríbanos a contacto@boticamanchega.com y le ayudaremos

Para envíos fuera de España el pago se realizará mediante la plataforma segura de pago Paypal

En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, BoticaManchega.com se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador

BoticaManchega.com garantiza que tratará con total seguridad y confidencialidad los datos correspondientes al medio de pago utilizado. Los datos de la tarjeta utilizada para el pago se transmiten de forma encriptada de modo que BoticaManchega.com no recibe ninguna información ni datos privados

6. Forma, gastos y plazo de envío

El cliente podrá seleccionar la forma de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega y el coste pueden variar en cada caso

En ningún caso se realizan envíos a apartados postales

BoticaManchega.com envía los pedidos a sus clientes a través de empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío

Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío»

Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía
- En caso de producirse una variación de los costes de envío, BoticaManchega.com comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste

Costes de envío:

- Recogida en Botica Manchega* al día siguiente de la confirmación de tu pedido: GRATIS

*En BoticaManchega.com ofrecemos a nuestros clientes la posibilidad de realizar su pedido a través de la web, y una vez confirmado, **pasar a recogerlo en nuestras instalaciones SIN gasto de envío alguno** (*servicio disponible previo contacto por WhatsApp al teléfono 669682688*)

- Ciudad Real provincia (entrega 24/48h laborables desde la confirmación de envío a partir de 59€): GRATIS

- Ciudad Real provincia (entrega 24/48h laborables desde la confirmación de envío hasta 59€): 299€

- España peninsular (entrega 48/72h laborables desde la confirmación de envío a partir de 59€): GRATIS

- España peninsular (entrega 48/72h laborables desde la confirmación de envío desde 30€ hasta 59 €): 350€

- España peninsular (entrega 48/72h laborables desde la confirmación de envío desde 15€ hasta 30€): 399€

- España peninsular (entrega 48/72h laborables desde la confirmación de envío hasta 15€): 495€

- España peninsular Premium (entrega 24/48h laborables desde confirmación antes de las 12.00 m., L-V laborables): 595 €

- España Baleares (entrega 48/72h laborables desde la confirmación de envío): 595 €
- Portugal peninsular (entrega 48/72h laborables desde la confirmación de envío): 795€
- France métropolitaine (entrega 3/4 días laborables desde la confirmación de envío): 995€
- France- Corse (entrega 4 días laborables desde la confirmación de envío): 1190€
- Italia (entrega 4 días laborables desde la confirmación de envío): 1595€
- England, Scotland, Wales (entrega 4 días laborables desde la confirmación de envío): 1650€
- Ireland (entrega 4 días laborables desde la confirmación de envío): 1990€
- Benelux- Belgium, Netherlands, Luxembourg (entrega 3/4 días laborables desde la confirmación de envío): 1490€
- Deutschland (4 días laborables desde la confirmación de envío): 1190€
- Czech Republic (4 días laborables desde la confirmación de envío): 1990€
- Disponemos además de servicio de envíos al resto de Europa y otros destinos internacionales: consúltanos en el correo (contacto@boticamanchega.com) o a través del **formulario de contacto** de la web

- *El comprador es responsable de cualquier coste adicional que se pueda cargar en la aduana*

- *En pedidos que incluyan artículos personalizados, el plazo de entrega será entre 7 y 10 días laborables más el tiempo de tránsito* según destino*

* *Se considera tiempo de tránsito de los envíos, de lunes a viernes no festivos ni en origen ni en destino*

MUY IMPORTANTE: Los plazos de entrega indicados son orientativos y pueden estar sujetos a modificaciones por la agencia de transporte ajenas a BoticaManchega.com

Nota: *BoticaManchega.com* realiza envíos de forma discreta en paquetes sin logotipos ni marcas, si el cliente así lo solicita

7. Derechos del comprador, política de cambios y devoluciones

Si no quedas satisfecho al recibir tu compra, dispones de un plazo de quince días naturales desde la recepción del pedido para realizar el cambio o devolución del producto adquirido

Debes comunicarnos por correo electrónico (contacto@boticamanchega.com) dentro del plazo estipulado, tu deseo de realizar el cambio o devolución y te explicaremos los pasos a seguir

Importante: **En ningún caso aceptaremos cambios o devoluciones que no hayan sido previamente comunicadas en nuestro correo electrónico**

Puedes devolver o cambiar cualquier artículo* que hayas comprado en BoticaManchega.com siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su etiqueta, precinto y embalaje original. Los artículos debemos recibirlos en perfectas condiciones, tal y como los enviamos. De no ser así, y recibamos el producto usado, sucio, dañado...no se realizará ningún reembolso, siendo la única solución el envío de la misma mercancía. El nuevo envío de devolución no admitida por alteración del estado original será a cargo del cliente

*Por razones higiénicas y sanitarias NO se podrán devolver ni cambiar plantillas, test diagnósticos, accesorios infantiles y productos no precintados. Tampoco se admiten devoluciones ni cambios de artículos y/o canastillas personalizables, ni de artículos en liquidación

Una vez que recibamos el paquete en Botica Manchega y sea aceptada la devolución, tramitaremos el correspondiente abono

Se reembolsará el dinero de la compra a través de un abono mediante paypal o a través de un cupón descuento para próximas compras sin fecha límite de uso

Los gastos de envío y costes de gestión no serán reembolsados y los portes de devolución correrán a cargo del cliente. Eres libre de elegir y buscar la agencia que más se adapte a tus necesidades o te ofrezca las tarifas más competitivas. En caso de envíos de devoluciones mediante Correos, deben ser envíos por correo postal certificado. En ningún caso Botica Manchega aceptará devoluciones enviadas a portes debidos

Los cambios podrán realizarse por un artículo de igual o mayor valor. En caso de mayor valor, deberás abonar la diferencia

En caso de no disponer de stock del nuevo producto o talla solicitada en un cambio, procederemos a gestionar la correspondiente devolución

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de BoticaManchega.com, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador

Para cualquier incidencia relacionada con el cambio o devolución de artículos de nuestra tienda debes contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente exclusivamente vía e-mail: **contacto@boticamanchega.com**

8. Obligaciones del cliente

El cliente de BoticaManchega.com se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recoge la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla BoticaManchega.com

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías. En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, BoticaManchega.com no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente

Al realizar el pedido el cliente debe revisar bien los datos de envío. Botica Manchega no se hace responsable si hay un fallo en la dirección y/o número de teléfono que imposibilite la entrega

Si el envío es devuelto a Botica Manchega por ausencia en la dirección de entrega o por un fallo en la dirección y/o número de teléfono que imposibilite la entrega el cliente solicita un nuevo envío, deberá hacerse cargo de los gastos de devolución hasta nuestras instalaciones y de los gastos del nuevo envío más un coste adicional en concepto de gastos de gestión. Para solicitar un nuevo envío destino España peninsular por motivo de ausencia en la dirección de entrega o error en los datos, debes contactar previamente vía e-mail (contacto@boticamanchega.com) y te explicaremos los pasos a seguir

9. Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con BoticaManchega.com se someten a la legislación de España

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador